



Mestský úrad Žiar nad Hronom - Politika kvality -

Vedenie mesta Žiar nad Hronom si uvedomuje zodpovednosť za chod samosprávy, efektívne plnenie všetkých jej úloh, zvyšovanie kvality poskytovaných služieb ako aj zvyšovanie dôveryhodnosti, preto v súvislosti s tým si predsavzalo:

- Otvorenosť komunikácie s obyvateľom
- Transparentnosť pri prijímaní rozhodnutí a svojom konaní
- Prístup k obyvateľom ako k zákazníkom v súlade s prijatým Etickým kódexom, citlivé vnímanie ich požiadaviek
- Zákaz korupcie a vyžadovanie dodržiavania protikorupčných právnych predpisov a prijatých pravidiel na všetkých úrovniach organizácie. Ich porušenie sa považuje za hrubé porušenie pracovnej disciplíny
- Posudzovať aj vyšetrovať akúkoľvek korupciu alebo porušenie prijatých pravidiel, ktoré boli oznámené alebo zistené
- Prijímanie rozhodnutí aj na základe podnetov, námietok a požiadaviek obyvateľov a zainteresovaných strán, pri dodržaní právnych a iných požiadaviek
- Snaha o vytvorenie dobrého vzťahu obyvateľov k nášmu mestu
- Vytvorenie a rozvíjanie vnútroorganizačnej komunikácie medzi zamestnancami úradu, ako aj jednotlivými odbormi, ktorá je založená na vzájomnej dôvere (vybudovanie lojality zamestnancov k úradu), bez strachu z odvetných opatrení za vyjadrené obavy
- Vytváranie podmienok pre rozvoj regiónu, prezentovanie regiónu navonok a v zahraničí
- Vytváranie podmienok pre sebazdokonaľovanie, odborný rast a vzdelávanie zamestnancov úradu
- Monitorovanie a vyhodnocovanie všetkých procesov systému manažérstva kvality a prijímanie opatrení pre trvalé zlepšovanie systému manažérstva kvality

Mgr. Peter Antal
primátor