

Zápisnica

zo zasadnutia Komisie pre sociálne veci a rodinu pri MsZ v Žiari nad Hronom

miesto konania: zasadačka MsÚ Žiar nad Hronom

čas konania: 28.11.2023, utorok, 15,30 hod.

predseda komisie: Mgr. G. Hajdoniová, MPH

tajomníčka: Ing. M. Minárová

prítomní: podľa prezenčnej listiny

prizvaní, hostia: Mgr. J. Filipčíková – riaditeľka ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI (DpK n. o.), Mgr. M. Němcová – Z OSoO – admin. sprac., Ing. J. Miškovič – prednosta MsÚ

ospravedlnení: /

Navrhovaný program:

1. Otvorenie, kontrola prijatých uznesení.

2. Oboznámenie sa s návrhom materiálu, ktorý bude predkladaný na najbližšom MsZ, konanom dňa 14.12.2023 :

a/ VZN o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby poskytované a zabezpečované mestom Žiar nad Hronom, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 2/2021 o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Žiar nad Hronom v znení VZN č. 5/2021, VZN č. 1/2023 a VZN č. 5/2023, s Prílohou č. 10 – Cenník ZpS – optimalizácia poplatku klienta.

b/ o prípravných prácach na tvorbe pre nový dokument Komunitný plán sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom na obdobie r. 2024 – 2029 zhotoviteľom.

3. Diskusia

4. Záver

Bod č.1. Otvorenie, kontrola prijatých Uznesení

Zasadnutie sociálnej komisie otvorila a viedla p. Mgr. G. Hajdoniová MPH, predsedkyňa soc. komisie.

Za sociálnu komisiu bol **počet prítomných členov – (4), komisia je – nie je uznášania schopná.**

Kontrola prijatých a splnených Uznesení:

Uznesenie č. 2/2023 Sociálna komisia odporúča, po zapracovaní príp. oprávnených navrhnutých pripomienok v čase zverejnenia návrhu materiálu, Mestskému zastupiteľstvu v Žiari nad Hronom schváliť materiál k bodu č. 7 a), b) MsZ, VZN o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby poskytované a zabezpečované mestom Žiar nad Hronom, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 2/2021 o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Žiar nad Hronom v znení VZN č. 5/2021, s prílohou č.9 – Cenník ZpS (zmena stravnej jednotky), **bolo splnené.**

Bod č. 2.

Tajomníčka soc. komisie Ing. M. Minárová poďakovala členkám SK za účasť a odovzdala slovo zhotoviteľke a navrhovateľke materiálu Mgr. J. Filipčíkovej, riaditeľke ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI ako aj DOMOV PRI KAŠTIELI n. o. a oboznámila prítomné členky s návrhom materiálu, ktorý bude predkladaný na najbližšom MsZ 14.12.2023:

a/ Optimalizácia poplatku za poskytovanú službu klientom v ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI, ktorú prinieslo navýšenie poplatkov za všetky vstupné energie a ostatné prevádzkové vrátane mzdových nákladov, je nutné ich z časti premietnuť do konečnej sumy poplatku klientov – prijímateľov. Z tohto dôvodu vedenie DpK n. o. predkladá návrh na úpravu – navýšenie poplatku v Cenníku ZpS nasledovne:

- 2,00 €/deň, čo predstavuje zvýšenie úhrady o 62,00 €/mesiac/klient

Následne v zmysle zákona o soc. službách č. 448/2088 je DpK n. o. (ako verejný poskytovateľ tejto sociálne služby), povinná prostredníctvom MsÚ dať tento návrh schváliť MsZ a následne zverejniť upravený – platný Cenník ZpS.

Cenník ZpS – poskytovaných soc. služieb zabezpečovaných Mestom Žiar nad Hronom prostredníctvom neziskovej organizácie DOMOV PRI KAŠTIELI n. o. a poskytovaných v ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI, je neoddeliteľnou súčasťou VZN o soc. službách. V prípade zmeny všetkých vstupov ovplyvňujúcich výšku poplatkov za služby poskytované v ZpS, sa poplatky znova budú v budúcnosti revidovať zmenou Prílohy VZN – v tomto prípade príslušného Cenníka ZpS.

Ďalej navrhujeme zrušiť delenie poplatku podľa stupňa odkázanosti, ktoré vzhľadom na náročnosť administratívneho spracovania pri vyúčtovaníach – všetkých typov, je neprimerane zložitá, bez väčšieho alebo významného efektu na príjem zariadenia. Zároveň tieto rozdiely v platbách klienti – vnímajú veľmi negatívne a nesprávne, čím vznikajú medzi klientami samotnými, ich rodinnými príslušníkmi, nedorozumenia.

Soc. komisia odporúča prijať nasledovné uznesenia:

Uznesenie č. 3/2023

Sociálna komisia odporúča, po zapracovaní príp. oprávnených navrhnutých pripomienok v čase zverejnenia návrhu materiálu, Mestskému zastupiteľstvu v Žiari nad Hronom schváliť materiál k bodu č. 6 MsZ, VZN o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby poskytované a zabezpečované mestom Žiar nad Hronom, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 2/2021 o sociálnych službách a úhradách za sociálne služby v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Žiar nad Hronom v znení VZN č. 5/2021, VZN č. 1/2023 a VZN č. 5/2023 s prílohou č.10 – Cenník ZpS.

Hlasovanie:

Za: 4 hlasov

Proti: 0 hlasov

Zdržal sa: 0 hlasov

Nehlasoval z dôvodu neprítomnosti: 0 hlas

Uznesenie č. 3/2023 bolo jednomyseľne prijaté. Sociálna komisia súhlasí s pripraveným návrhom materiálu a odporučí ho MsZ na schválenie.

b/ Ing. M. Minárová, ved. OSoO informovala prítomné poslankyne o započatých prácach na príprave strategického dokumentu Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Žiar nad Hronom pre obdobie r. 2024 – 2027 s platnosťou do 2030, a to dodávateľským spôsobom, čo znamená, že vybraný zhotoviteľ dokumentu – v zmysle zásad VO, za spolupráce Z OSoO a vedenia mesta, administratívne spracuje dokument KPSS po formálnej stránke, s aktuálnymi štatistickými údajmi (z oficiálnych zdrojov ako ŠÚ SR, evidencie Mesta ZH...), vyhotoví vyhodnotenie splnených cieľov, priorít a aktivít zadefinovaných v predchádzajúcom dokumente a nesplnené ciele, priority a aktivity prenesie do obdobia platnosti nového dokumentu. Preklopené priority, ciele a aktivity bude môcť spripomenkovať verejnosť cez verejnú diskusiu. Ich zadefinovanie vychádza z potrieb obyvateľov a dopytu po službách, na základe podnetov a ostatných evidovaných údajov na MsÚ, OSoO. Pred dokončenou verziou dokumentu, bude návrh dokumentu komunikovaný aj so sociálnou komisiou MsZ.

Bod č. 3. Diskusia – do všeobecnej diskusie sa prihlásili:

dotaz č.1., Mgr. G. Hajdoniová MPH, predsedkyňa s. k.: Koľko je v súčasnosti prijímateľov v zariadení a či sú aj záujemcovia v poradovníku?

odp. p. Mgr. J. Filipčíková, riaditeľka ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI: *V súčasnosti máme plnú kapacitu - 38 klientov. A máme aj v poradovníku záujemcov – cca 8 je takých, že sa zacyklene udržujú v poradovníku s odôvodnením, že ešte nemôžu nastúpiť – z rôznych dôvodov a požiadajú o následnú evidenciu. Ostatní žiadatelia sú uspokojovaní do poradia, v závislosti od uvoľnenia miesta.*

dotaz č.2., Mgr. G. Hajdoniová MPH: V akej fáze je príprava rekonštrukcie rotundy pred budovou ZpS, ktorá má slúžiť ako kancelária pre p. riaditeľku?

odp. p. Mgr. J. Filipčíková, riaditeľka ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI: *nemám o procesoch a stave tohto projektu aktuálne informácie.*

dotaz č.3., Mgr. G. Hajdoniová MPH: Má zariadenie zastabilizovaný personál, keďže máte/me za sebou cca dvojročnú prevádzku?

odp. p. Mgr. J. Filipčíková, riaditeľka ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI: *Personál máme t. č. zastabilizovaný, jedno miesto OPA nemáme obsadené. Sme veľmi vďačné za tento stav, obdobie predchádzajúcich dvoch rokov, najmä toho prvého roku a pol, bolo veľmi náročné – mali sme obrovskú fluktuáciu opatrovateliek, čo malo nepriaznivý vplyv na vytváranie a utuženie vzťahov v kolektíve zamestnancov, vzťahov ku klientom, malo to veľký vplyv na zavádzanie pracovných procesov – neustále zaúčanie nových zamestnancov, a v neposlednom rade to bola extrémne vysoká administratívna záťaž pri administratívnych úkonoch v prihlasovaní a odhlasovaní nových zamestnancov. Toto máme snáď už všetko za sebou, pretože zabezpečovanie a fluktuácia odborne vzdelaných a kompetentných zamestnancov majú aj dopad na mzdové náklady zariadenia.*

dotaz č.4., Mgr. G. Hajdoniová MPH: V tejto súvislosti sa chcem opýtať na ohodnotenie zamestnancov zariadenia, ktoré veľmi úzko súvisí s ich kvalitou výkonu a odvádzania práce. Ak sú odmeňovaní zamestnanci len základnými tabuľkovými platmi, veľmi ťažko možno od nich

očakávať záujem o takýto druh ťažkej práce – ako fyzicky, tak mentálne náročnej práce, a nemôžeme ani očakávať ich zastabilizovanie.

odp. p. Mgr. J. Filipčíková, riaditeľka ZpS DOMOV PRI KAŠTIELI: Zamestnanci zariadenia sú odmeňovaní v zmysle zákona o verejnej správe.

Všetky ostatné nároky – nadčasy, príplatky im vyplácame. Čistá mzda opatrovateľa je cca 800-900,00 €/mesiac. Na mzdy nám prichádza fin. príspevok z MPSVaR, ktorý však nepokrýva celý mzdový náklad. Príjmami zariadenia sú úhrady od klientov, spomínaný FP a dotácia Mesta + neočakávané príjmy ako sú iné dotácie a dary. Tieto zdroje tvoria ekonomiku zariadenia. V druhom roku fungovania ešte nie sme v optimálnej finančnej kondícii, aby sme si mohli dovoliť zvyšovať výrazne platy (teda mimo povinnosti zákona).

dotaz č.4., Mgr. G. Hajdoniová MPH: Do akej miery je únosné, aby sa poskytovaná dotácia od zriaďovateľa – Mesta ZH, pre n. o. DOMOV PRI KAŠTIELI znižovala, keďže uvádzate že je nižšia oproti predchádzajúcemu roku. Mám za to, že n. o. je mestská organizácia, založená s cieľom poskytovať verejnú službu, ktorá bez podpory mesta, v súčasnom režime a stave nie je schopná pokryť svoje náklady tak, aby bola zachovaná požadovaná a očakávaná kvalita. Ako v oblasti školstva, kultúry a aj športu, mesto podporuje jednotlivé subjekty, ja som za to, aby sa tak dialo aj v sociálnych službách (podporujeme detské jasle, opatrovateľskú službu, tak aj starostlivosť v pobytovej službe pre seniorov by mala mať podporená v dostatočnej miere mestom). Uvedený názor podporili aj p. S. Šeševičková a Mgr. M. Salayová.

odpoveď, Ing. M. Minárová, ved. OSoO: *Zriaďovateľ a poskytovateľ sociálnej služby, v zmysle platnej legislatívy – zákon č. 448/2008, je povinný dodržiavať Štandardy kvality – zákon predpisuje jednotlivé kritériá Prílohou č. 2, sú teda zákonom stanovené a zároveň Inšpekciou sociálnych služieb aj kontrolované (v neposlednom rade sú aj iné kontrolné mechanizmy – správna rada, revízor, hlavný kontrolór mesta, ktorý kontroluje z vlastnej činnosti ale aj na základe podnetov aj kvalitu poskytovanej služby...). Poskytovateľ napr. musí zabezpečovať supervíziu pre zamestnancov, musí zabezpečovať personálne a prevádzkové podmienky – určený počet zamestnancov na zabezpečenie zmennosti... . Kontrolný orgán pri zistení nezhôd zaviazne – termínovo, aj udelením pokút pri neodstránení zistených nedostatkov poskytovateľa, ich odstránením zriaďovateľa – poskytovateľa. Čiže znižovanie dotácie zriaďovateľa – Mesta ZH, pre neziskovú organizáciu pre ZpS DpK môže ísť na tú hranicu, kde začne narážať poskytovateľ na ne - dodržanie Štandardov kvality. A od toho je vedenie zariadenia, aby si túto hranicu ustriehalo, príp. navrhlo prijať také opatrenia, aby zariadenie poskytovalo požadovanú kvalitu svojich služieb bez sankcií alebo ujmy povesti a negatívneho hodnotenia služieb v zariadení či už samotným zriaďovateľom ale aj klientami, verejnosťou, kontrolnými orgánmi.*

odp. p. Mgr. J. Filipčíková, riaditeľka ZpS DpK: My ako poskytovateľ soc. služby si uvedomujeme ťažké obdobie pre asi akékoľvek financie – či verejné alebo fyzických osôb. Preto navrhujeme aj optimalizáciu poplatku za našu službu pre klientov – ich spoluúčasť na EON v našom zariadení je menej ako 1/3 z ich výšky (ide cca o 1400,00 €). Keďže, v prípade našej právnickej formy ide o spoločnosť, ktorá má svoju právnu subjektivitu, a teda si všetky povinné pracovné pozície financujeme v plnom rozsahu sami – žiadna pracovná pozícia nie je financovaná spoluúčasťou napr. zriaďovateľa, v súčasnej dobe bez dotácie mesta nie je možné zabezpečiť financovanie z vlastných príjmov.

Bod č.4. Záver

Predsedyňa komisie p. Mgr. G. Hajdoniová MPH ocenila aktívnu účasť všetkých zúčastnených členiek sociálnej komisie, ale aj neposlancov – ako aj zamestnancov OSoO – MsÚ, p. Mgr. J. Filipčíkovej a kolektívu, na príprave predkladaného materiálu.

Všetci zúčastnení sa zhodli a vyjadrili znepokojenie nad vývojom narastajúcich cien za energie, nepredvídateľnosť vývoja týchto cien, ako aj dopadov na sociálne služby.

V predložennom návrhu Cenníka ZpS ide síce o úpravu cien poplatkov smerom nahor, čiže dochádza k ich zvyšovaniu, avšak v predložených návrhoch je výška navýšenia logická a opodstatnená.

Následne predsedkyňa sociálnej komisie poďakovala prítomným za účasť a zasadnutie sociálnej komisie ukončila.

Mgr. Gabriela Hajdoniová, MPH
predsedkyňa komisie

28.11.2023

zapísala: Ing. Monika Minárová, tajomníčka SK, odosl. na zverejnenie 01.12.2023